



Beste klant,

Van harte welkom bij VanHelder!

Hoewel u niet zelf heeft gekozen voor deze overstap, zijn wij blij met u als klant. Wij zullen u marktconforme prijzen bieden en kunnen u onze topservice en de leveringszekerheid garanderen.

Wie is VanHelder?

Wie zijn wij? Wij zijn VanHelder! De energieleverancier voor de zakelijke en particuliere markt! Onze service gaat ver, heel ver. Bij ons geen kil callcenter, maar altijd direct contact met uw persoonlijke energievakman. Had u nog niet eerder van VanHelder gehoord? Dat kan, want wij zijn bescheiden en leveren liever kwaliteit op de achtergrond. Wij bestaan al bijna 10 jaar en beschikken over jarenlange ervaring. De afgelopen jaren hebben we heel rustig aan een mooi klantenbestand gewerkt met super tevreden klanten.

Wilt u meer over ons weten, bezoek onze website (www.vanhelder.nl).

Wat gaat er nu gebeuren?

Door de hoge energieprijzen is Anode Energie in financiële problemen gekomen en failliet verklaard. Uw contract bij Anode Energie is inmiddels stopgezet. VanHelder heeft alle klanten van Anode Energie overgenomen. Dit biedt u de zekerheid van energielevering en een snelle en probleemloze overgang. VanHelder bestaat al bijna 10 jaar en is een solide speler op de energiemarkt met een goede solvabiliteit,

waardoor uw energielevering is gegarandeerd! Wij hebben van Anode Energie uw gegevens ontvangen en gaan op 13 december 2021 starten met de energielevering. Zoals wettelijk bepaald geldt per 13 december 2021 een overgangsperiode, waarin u het contract kunt opzeggen met een opzegtermijn van 30 dagen.

We kunnen door de hoge energieprijzen op dit moment niet voorkomen dat u meer moet betalen dan u misschien gewend was bij Anode Energie. Wij vinden dat vervelend en doen er alles aan om uw energierekening zo betaalbaar mogelijk te houden. Hieronder treft u een overzicht van de ontwikkeling van de elektriciteit en gasprijzen van het afgelopen jaar aan. De tarieven staan momenteel hoog maar de verwachting is dat deze vanaf april 2022 zullen gaan dalen.

Volgende week ontvangt u van ons een e-mail met meer informatie over uw termijnbedrag, tarieven en voorwaarden. U ontvangt bij ons een vrij opzegbaar contract.

Heeft u vragen?

In onze uitgebreide lijst met Vragen & Antwoorden kunt u hopelijk alle vragen die u heeft naar aanleiding van het faillissement van Anode of uw overstap naar VanHelder terugvinden. Mocht u na het lezen van deze Vragen & Antwoorden nog geen antwoord hebben op uw vraag, neem dan contact met ons op via vraag@vanhelder.nl

Ga naar vanhelder.nl/betrouwbare-kwaliteit/vragen-en-antwoorden

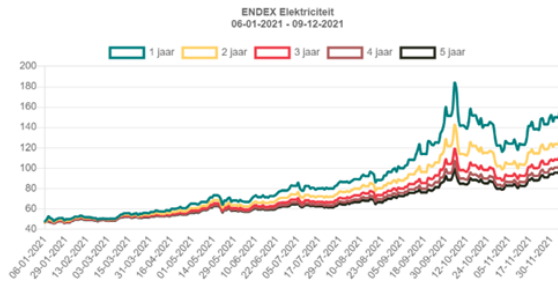
Met vriendelijke groet,

Team VanHelder

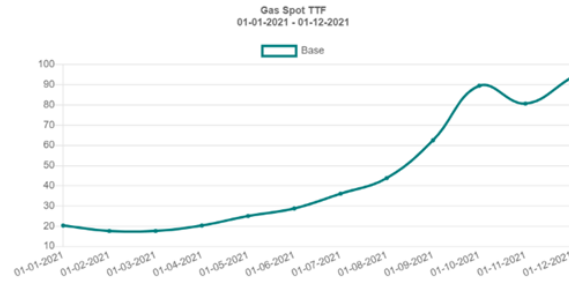
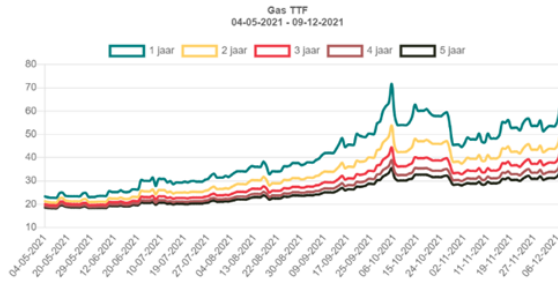
Ontwikkeling elektriciteit en gasprijzen 2021

Bekijk [op onze website](#) de ontwikkelingen van de beurs en de energieprijzen.

Elektriciteit



Gas



Copyright © VanHelder, All rights reserved.

Want to change how you receive these emails?
You can [update your preferences](#) or [unsubscribe from this list](#).