



## **Zakelijk Grootverbruik Elektriciteit + Gas**

**VanHelder® - Algemene Voorwaarden 2018**

Algemene Voorwaarden geldend vanaf oktober 2018 voor de levering van elektriciteit en/of gas aan Zakelijk Grootverbruik

# Welkom bij VanHelder®

Inhoudsopgave

**Artikel 1 Definities**

**Artikel 2 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden**

**Artikel 3 Leveringsovereenkomst**

**Artikel 4 Programmaverantwoordelijkheid**

**Artikel 5 Afnameverplichting en Levering**

**Artikel 6 Opschorting Levering ingeval van beperking of onderbreking transport**

**Artikel 7 Gevolgen niet-nakoming verplichtingen onder Leveringsovereenkomst door Contractant**

**Artikel 8 Bepaling omvang Levering**

**Artikel 9 Installatie(s) en Meetinrichting**

**Artikel 10 Facturatie en betaling**

**Artikel 11 Overschrijding Contractcapaciteit gas**

**Artikel 12 Omvang van de levering**

**Artikel 13 Teruglevering elektriciteit**

**Artikel 14 Zekerheidstelling**

**Artikel 15 Aansprakelijkheid en overmacht**

**Artikel 16 Overige bepalingen en verplichtingen**

**Artikel 17 Wijziging Algemene Voorwaarden en -tarieven**

**Artikel 18 Looptijd en opzegging Leveringsovereenkomst**

**Artikel 19 Levering bij beëindiging Leveringsovereenkomst**

**Artikel 20 Toepasselijk recht en inwerkingtreding Algemene Voorwaarden**

**Artikel 21 Garanties van Oorsprong (GvO's)**

## Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

**Aansluiting:** één of meer verbindingen tussen een Net en een onroerende zaak als bedoeld in artikel 16, sub a tot en met e, van de Wet waardering onroerende zaken, dan wel (voor elektriciteit) tussen een Net en een ander Net op een ander spanningsniveau;

**Algemene Voorwaarden:** deze Algemene Voorwaarden geldend vanaf oktober 2018 voor de levering van elektriciteit en/of gas aan Zakelijk Grootverbruik

**ATO:** de aansluit- en transportovereenkomst tussen de Contractant en een (regionale) Netbeheerder met betrekking tot de Aansluiting en het transport van elektriciteit of gas naar het punt waarop de Installatie op het Net van de Netbeheerder respectievelijk de Neteigenaar is aangesloten;

**Contractant:** een natuurlijk of rechtspersoon met één of meerdere Aansluitingen handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf die met Leverancier een Leveringsovereenkomst is aangegaan of wil aangaan;

**Elektriciteitswet:** de wet van 2 juni 1998, inclusief wijzigingen daarvan;

**Energieprogramma:** een door een Programmaverantwoordelijke opgesteld en bij de Netbeheerder van het landelijk hoogspanningsnet ingediend programma dat voor elke programmatijdseenheid in een etmaal bevat: (i) het saldo van de transporten over alle Aansluiting(en) waarvoor hij Programmaverantwoordelijke is; (ii) de netto-omvang van alle energietransacties met andere Programmaverantwoordelijken; (iii) de omvang van elke import- en exporttransactie;

**Exitpunt:** een punt waar gas het landelijk gastransportnet verlaat en overgaat naar een (regionaal) distributienet;

**Gaswet:** de wet van 22 juni 2000, inclusief wijzigingen daarvan;

**Gecontracteerde Volume:** het door de Contractant bij het aangaan van de Leveringsovereenkomst aan Leverancier opgegeven verwachte totale jaarlijkse verbruik gas en-of elektriciteit gedurende de duur van de Leveringsovereenkomst;

**Gerealiseerd Volume:** het werkelijk door de Contractant verbruikte totale volume gas en/ of hoeveelheid elektriciteit op jaarbasis zoals vastgesteld op basis van de gevalideerde meetdata van Contractant;

**Garantie van Oorsprong (GvO):** administratief bewijschrift dat wordt verstrekt op basis van gecertificeerde productie van Elektriciteit en dat aantoonst dat de daarop aangegeven hoeveelheid Elektriciteit op duurzame wijze is opgewekt. Een GvO wordt bij uitgifte geboekt op de rekening van een handelaar die door de producent wordt aangewezen. Eén GvO staat gelijk aan één MWh duurzaam opgewekte Elektriciteit;

**Grootverbruikaansluiting (elektriciteit):** een Aansluiting voor elektriciteit met een totale maximale doorlaatwaarde groter dan 3x80A (Ampère) of een Aansluiting als bedoeld in artikel 1 lid 2 of 3 van de Elektriciteitswet;

**Grootverbruikaansluiting (gas):** een aansluiting met een totale maximale capaciteit van ten hoogste 40m<sup>3</sup> (n) (normale kubieke meter) per uur;

**Grootverbruiker:** een Contractant die beschikt over tenminste één Grootverbruikaansluiting of een Contractant die onderdeel uitmaakt van een Multi-site of Inkoopcollectief;

**GVO-Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Leverancier en Contractant inzake de koop, verkoop en levering van GVO's inclusief bijlage(n) waaronder deze Algemene Voorwaarden;

**Inkoopcollectief:** een vergelijkbare groep afnemers als bedoeld in artikel 95n Elektriciteitswet of artikel 52c Gaswet, maar waar niet per definitie onderlinge verbondenheid bestaat;

**Installatie (gas/elektriciteit):** het samenstel van materiaal en leidingen van de Contractant, te rekenen na respectievelijk het Leveringspunt en de Meetinrichting;

**Kleinverbruikaansluiting (elektriciteit/ gas):** een Aansluiting met een totale maximale aansluitwaarde van 3x80 A (Ampère) voor elektriciteit of ten hoogste 40m<sup>3</sup> (n) per uur voor gas, niet zijnde een Grootverbruikaansluiting gas of elektriciteit;

**Kleinverbruiker:** een Contractant als bedoeld in artikel 95a lid 1 van de Elektriciteitswet en/ of artikel 43 lid 1 van de Gaswet, niet zijnde een Grootverbruiker;

**Leverancier:** VanHelder® (KvK nr: 56971397), zie [www.vanhelder.nl](http://www.vanhelder.nl);

**Levering:** de beschikbaarstelling door Leverancier van elektriciteit en/of gas op het Net, niet zijnde het transport, van de tussen Leverancier en de Contractant overeengekomen hoeveelheid elektriciteit en/of gas;

**Leveringsovereenkomst:** de overeenkomst tussen Leverancier en Contractant inzake de koop, verkoop en levering van elektriciteit en/of gas en aanverwante diensten, inclusief bijlage(n) waaronder deze Algemene Voorwaarden;

**Leveringsprijs:** de door Partijen overeengekomen prijs per eenheid te leveren elektriciteit en/of gas die Contractant aan Leverancier verschuldigd is, exclusief BTW en/of andere directe of indirect belastingen en/of heffingen en exclusief kosten van de Netbeheerder uit hoofde van de ATO;

**Leveringspunt:** het fysieke verbindingspunt op het leveringsadres zoals vermeld in de Leveringsovereenkomst waar de elektriciteit en/of het gas door Leverancier aan de Contractant ter beschikking wordt gesteld en (voor gas) indien het Leveringspunt niet samenvalt met de Aansluiting, waar de betreffende regionale Netbeheerder of de landelijke Netbeheerder het gas naar de Aansluiting van Contractant zal transporteren;

**Meetbedrijf:** zoals gedefinieerd in de artikelen 1 van de Elektriciteits- en Gaswet;

**Meetgegevens:** alle gegevens afkomstig uit de Meetinrichting van Contractant die betrekking hebben op het volume van de gemeten hoeveelheid elektriciteit en gas, piekwaarden, blindverbruik per tijdseenheid betreffende deze Leveringsovereenkomst en voorgaande

overeenkomsten met energieleveranciers, netbeheerder en meetbedrijf;

**Meetinrichting:** het samenstel van apparatuur dat ten minste tot doel heeft de uitgewisselde hoeveelheid elektriciteit en/of gas tussen Leverancier en de Contractant te meten;

**Multi-site:** een groep Contractanten als bedoeld in artikel 95n Elektriciteitswet of artikel 52c Gaswet, die aan elkaar verbonden zijn, zoals een warehouse met verschillende vestigingen waarbij het hoofdkantoor een Leveringsovereenkomst sluit voor haarzelf en haar vestigingen;

**Net:** een (transport)net als omschreven in artikel 1, eerste lid, sub i van de Elektriciteitswet, dan wel (voor gaslevering) als omschreven in artikel 1, eerste lid, sub d van de Gaswet;

**Netbeheerder:** een vennootschap die op grond van de Elektriciteitswet dan wel de Gaswet is aangewezen voor het beheer van één of meer Netten;

**Neteigenaar:** degene aan wie de eigendom toebehoort van het Net als bedoeld in artikel 10 lid 3 van de Elektriciteitswet respectievelijk artikel 2 lid 1 van de Gaswet waarop de Installatie is aangesloten;

**Onbalans:** het verschil tussen het Energieprogramma en de gerealiseerde som van afname op alle Netaansluitpunten/verzamelpunten van een Programmaverantwoordelijke, gedurende een bepaalde tijdsperiode;

**Partijen:** de Contractant en Leverancier gezamenlijk;

**Profiel aansluiting:** een Aansluiting niet zijnde een Telemetrie-aansluiting te bepalen door de Netbeheerder;

**Schriftelijk:** hieronder wordt in deze Algemene Voorwaarden niet alleen communicatie op papier verstaan, maar tevens elektronische communicatie via e-mail;

**Telemetrie-aansluiting:** een aansluiting met een totale maximale aansluitwaarde groter dan of gelijk aan 100 kVA of een totale maximale capaciteit groter dan 40 m<sup>3</sup> (n) per uur en voorzien van een op afstand uitleesbare Meetinrichting. Daarnaast dient de Netbeheerder te hebben bepaald dat de betreffende Aansluiting een Telemetrie-aansluiting is.

## Artikel 2 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

**2.1** Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Leveringsovereenkomsten, aanvragen van Contractant en/of aanbiedingen van Leverancier daartoe.

**2.2** Bij strijdigheid tussen de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en de Leveringsovereenkomst prevaleren de bepalingen van de Leveringsovereenkomst.

**2.3** Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze Schriftelijk en rechtsgeldig tussen Partijen zijn overeengekomen.

**2.4** In de gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien zal Leverancier een regeling treffen naar redelijkheid.

## Artikel 3 Leveringsovereenkomst

**3.1** De Leveringsovereenkomst komt tot stand door aanvaarding van de aanvraag van de Contractant door Leverancier respectievelijk door aanvaarding door de Contractant van de aanbieding van Leverancier.

**3.2** De Leveringsovereenkomst gaat in op de overeengekomen aanvangsdatum of, indien geen aanvangsdatum is overeengekomen, zodra de eerste Levering aan de Contractant plaatsvindt.

**3.3** Contractant draagt voor haar Grootverbruikaansluiting(en) voor eigen rekening en risico zorg voor het aangaan en in stand houden van een ATO teneinde aan haar afnameverplichting uit hoofde van de Leveringsovereenkomst te kunnen voldoen.

**3.4** Indien de ATO niet is overeengekomen, dan wel wordt ontbonden, vernietigd of anderszins eindigt gedurende de looptijd van de Leveringsovereenkomst, vervalt de leveringsverplichting van Leverancier uit hoofde van de

Leveringsovereenkomst en is Leverancier gerechtigd de Leveringsovereenkomst te ontbinden zonder dat zij jegens de Contractant schadeplichtig wordt.

**3.5** Onverminderd het bepaalde in lid 6 van dit artikel heeft Leverancier het recht om vóór of bij de aanvaarding van de aanvraag van de Contractant dan wel na totstandkoming van de Leveringsovereenkomst, doch voordat de Levering aanvangt, het betalingsgedrag en/ of de kredietwaardigheid van de Contractant te (laten) toetsen en desgewenst zekerheden als bedoeld in artikel 14 van deze Algemene Voorwaarden te vragen.

**3.6** Leverancier is gerechtigd de Leveringsovereenkomst niet te sluiten of indien de Leveringsovereenkomst al is aangegaan maar nog geen Levering heeft plaatsgevonden, de begindatum van de Levering uit te stellen en/of de Levering op te schorten dan wel de Leveringsovereenkomst te ontbinden zonder jegens Contractant schadeplichtig te worden, indien:

**a.** de Contractant zich niet op een door Leverancier aan te geven wijze identificeert en/of andere voor de beoordeling van de aanvraag door Leverancier benodigde gegevens, zoals volledige meetdata, niet verstrekt, of

**b.** de Contractant in verzuim verkeert ten aanzien van een vordering met betrekking tot de Levering dan wel ten aanzien van een andere opeisbare vordering die Leverancier op haar heeft, of

**c.** de Contractant de door Leverancier gestelde leveringsvoorwaarden, daaronder begrepen gevraagde zekerheden, niet aanvaard of nakomt.

**3.7** Indien de Leveringsovereenkomst met twee of meer (rechts)personen wordt aangegaan is sprake van hoofdelijke verbondenheid voor de nakoming van de verplichtingen uit hoofde van de Leveringsovereenkomst.

**3.8** De leveringsverplichting uit hoofde van de Leveringsovereenkomst eindigt indien de aan Leverancier verleende leveringsvergunning wordt ingetrokken.

**3.9** De Contractant is zonder schriftelijke toestemming van Leverancier niet gerechtigd haar rechten en/of verplichtingen uit hoofde van de Leveringsovereenkomst aan een derde over te dragen. Aan deze toestemming kan Leverancier voorwaarden verbinden.

**3.10** Indien Leverancier haar rechten en verplichtingen uit de Leveringsovereenkomst geheel of gedeeltelijk overdraagt aan c.q. laat uitvoeren door een derde partij, zal zij dit tijdig aan de Contractant mededelen. De Contractant verleent hierbij bij voorbaat haar toestemming en/of medewerking aan een dergelijke overdracht dan wel contract overname ex artikel 6:159 Burgerlijk Wetboek.

**3.11** Ingeval van verhuizing, contract overname ex artikel 6:159 Burgerlijk Wetboek of bedrijfsbeëindiging door de Contractant, kan Leverancier de Leveringsovereenkomst op basis van redelijke gronden wijzigen overeenkomstig de nieuwe situatie c.q. omstandigheden. Leverancier is gerechtigd eventuele kosten ten gevolge van deze contractwijziging(en) op de Contractant te verhalen.

## **Artikel 4 Programmaverantwoordelijkheid**

**4.1** De Contractant draagt haar programmaverantwoordelijkheid over aan Leverancier onder de voorwaarden zoals hierna in de leden 2 en 3 van dit artikel is bepaald. Leverancier brengt de programmaverantwoordelijkheid op haar beurt onder bij een erkende programmaverantwoordelijke partij.

**4.2** De Contractant zal op haar kosten Leverancier voorzien van de voor de uitvoering van de programmaverantwoordelijkheid benodigde informatie over alle door de Contractant en/of derden geplande en ongeplande afwijkingen in de bedrijfsvoering, die van invloed kunnen zijn op de omvang van het elektriciteits- en/of gasverbruik. Voorbeelden hiervan zijn: onderhoud, significante afwijkingen in de bedrijfsvoering en/of storingen en/of calamiteiten binnen de bedrijfsvoering.

**4.3** Indien de Contractant de in lid 2 bedoelde informatie niet, niet tijdig, niet volledig of onjuist

aan Leverancier aanlevert, dan is Leverancier genoodzaakt de programmaverantwoordelijkheid op basis van geschatte en/of (gedeeltelijk) onjuiste gegevens uit te (laten) voeren. Alsdan is Leverancier gerechtigd eventuele kosten voor Onbalans die hieruit voortvloeien in rekening te brengen bij de Contractant.

## **Artikel 5 Afnameverplichting en Levering**

**5.1** De Contractant verplicht zich jegens Leverancier gedurende de looptijd van de Leveringsovereenkomst al het door haar op de Leveringspunten benodigde gas en/of elektriciteit uitsluitend van Leverancier te betrekken.

**5.2** Leverancier kan mede gezien het feit dat het transport van gas en/of elektriciteit door de Netbeheerder wordt verzorgd niet instaan voor continuïteit van de Levering. Desalniettemin zal Leverancier al het mogelijk doen om in geval van onderbreking van de Levering de Levering zo spoedig mogelijk te (laten) hervatten.

## **Artikel 6 Opschorting Levering in geval van beperking of onderbreking transport**

**6.1** Indien het transport van elektriciteit en/of gas beperkt of onderbroken is, is Leverancier bevoegd de Levering op te schorten, de afname voor bepaalde doeleinde(n) te verbieden of aan de Levering bijzondere voorwaarden te verbinden.

**6.2** Een opschorting of beperking van de Levering als genoemd in artikel 6.1 laat de geldigheid en looptijd van de Leveringsovereenkomst onverlet.

## **Artikel 7 Gevolgen niet-nakoming verplichtingen onder Leveringsovereenkomst door Contractant**

**7.1** Leverancier is bevoegd na voorafgaande schriftelijke en laatste aanmaning de Levering op te schorten en/of de Leveringsovereenkomst te ontbinden, indien de Contractant één of meer van haar verplichtingen uit hoofde van de Leveringsovereenkomst jegens Leverancier alsnog niet nakomt.

**7.2** De in artikel 7.1 genoemde opschorting van de Levering wordt pas ongedaan gemaakt nadat de reden daarvoor is weggenomen en de kosten die voor Leverancier redelijkerwijs voortvloeien uit de opschorting en hervatting van de Levering, alsmede eventueel door Leverancier in verband daarmee geleden schade, geheel zijn voldaan. Leverancier kan aan de hervatting van de Levering aanvullende leveringsvoorwaarden van Contractant verlangen.

**7.3** Het rechtmatig gebruik door Leverancier van haar bevoegdheden als bedoeld in dit artikel 7 en/of artikel 6 leidt nimmer tot aansprakelijkheid van Leverancier voor de eventueel daaruit voortvloeiende schade bij de Contractant.

**7.4** Indien de Leveringsovereenkomst (bepaalde of onbepaalde tijd) door Leverancier wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door de Contractant, dan wel eindigt door voortijdige c.q. tussentijdse opzegging door de Contractant, dan wel ingeval van insolventie van de Contractant, is de Leverancier gerechtigd hiervoor een beëindigingsvergoeding bij de Contractant in rekening te brengen, met een minimum van €100,- administratie kosten, onverminderd het recht van Leverancier op vergoeding van de werkelijk geleden schade.

**7.5** De hoogte van de in artikel 7.4 genoemde beëindigingsvergoeding bedraagt de resterende waarde van de Leveringsovereenkomst. De resterende waarde van de Leveringsovereenkomst wordt berekend op basis van het aantal maanden tussen de tussentijdse beëindiging en de overeengekomen einddatum van de Leveringsovereenkomst. Deze periode, althans het totale standaard verbruik gas en/ of elektriciteit van de Contractant over deze periode wordt vermenigvuldigd met (i) de verkoopkosten van het reeds ingekocht gas en/ of elektriciteit, (ii) overeengekomen toeslagen, (iii) schade ten gevolge van het terugdraaien van door Leverancier namens de Contractant ingenomen financiële posities voortvloeiende uit ingenomen inkoopposities en/of (iv) overige gedeerde inkomsten en/of kosten ten gevolge van de voortijdige en éénzijdige beëindiging van de Leveringsovereenkomst door de Contractant.

**7.6** Indien sprake is van tussentijdse beëindiging op grond van dit artikel zijn de bedragen die de

Contractant aan Leverancier verschuldigd is onmiddellijk opeisbaar.

## Artikel 8 Bepaling omvang Levering

**8.1** De omvang van de Levering wordt in de Meetinrichting op het Leveringspunt gemeten. De omvang van de Levering wordt bepaald aan de hand van de meetgegevens. De Contractant verleent aan Leverancier haar volledige medewerking teneinde zodat Leverancier over alle relevante meetgegevens kan beschikken.

**8.2** Indien Leverancier niet tijdig kan beschikken over de voor hem relevante gegevens of indien bij het opnemen van de meter dan wel bij het verwerken van de meetgegevens een kennelijke fout is gemaakt, is Leverancier bevoegd de omvang van de Levering te schatten naar de ter beschikking van Leverancier staande gegevens hieromtrent, onverminderd de plicht van Leverancier om, zo mogelijk, het werkelijk geleverde alsnog overeenkomstig het bepaalde in lid 1 vast te stellen en dat in rekening te brengen.

**8.3** Contractant machtigt door aangaan van de Leveringsovereenkomst Leverancier tot het opvragen, verwerken, bewaren en delen van Meetgegevens.

## Artikel 9 Installatie(s) en Meetinrichting

**9.1** De Contractant staat er voor in en garandeert dat haar Installatie (elektriciteit en/of gas) te allen tijde voldoet aan de toepasselijke wettelijke vereisten.

**9.2** Leverancier is niet aansprakelijk indien geen of onvoldoende gas en/of elektriciteit wordt geleverd ten gevolge van het niet of niet goed functioneren van de Installatie(s), een Aansluiting op een Net en/of het ontbreken van een ATO.

**9.3** De Contractant staat ervoor in en garandeert dat voor haar Grootverbruikaansluiting(en) voor haar rekening en risico een Meetinrichting wordt geplaatst en onderhouden volgens de wettelijke vereisten omtrent een Meetinrichting en een erkend Meetverantwoordelijke wordt aangewezen. Indien de Contractant niet hieraan voldoet is Leverancier gerechtigd een boete in rekening te brengen van € 1.000,- voor elke maand dat de Contractant niet aan voornoemde wettelijke verplichting voldoet, onverminderd het recht van

Leverancier om haar werkelijk geleden schade bij de Contractant in rekening te brengen.

**9.4** In geval van twijfel over de juistheid van de Meetinrichting en/of meetgegevens kan elk der Partijen het in artikel 9.3 genoemde Meetbedrijf met betrekking tot de Meetinrichting en meting bij de Contractant, om opheldering verzoeken en/of de Netbeheerder raadplegen. Blijft er twijfel over de juistheid van de Meetinrichting en/of meetgegevens bestaan, dan kan elk der Partijen verlangen dat de Meetinrichting en/ of de meetgegevens worden onderzocht door een voor beide Partijen aanvaardbaar ander erkend Meetbedrijf.

**9.5** Indien uit het onderzoek door een onpartijdig erkend Meetbedrijf volgt dat de Meetinrichting en de meting worden geacht juist te zijn, dan zijn de kosten van dit onderzoek voor rekening van degene op wiens verzoek dit onderzoek is verricht. Indien uit dit onderzoek volgt dat de Meetinrichting en/of de meting niet juist zijn, dan zijn de kosten van dit onderzoek voor rekening van de Contractant.

## **Artikel 10 Facturatie en betaling**

**10.1** Alle vergoedingen inclusief de Leveringsprijs die de Contractant uit hoofde van de Leveringsovereenkomst aan Leverancier is verschuldigd, brengt Leverancier periodiek en zoals overeengekomen in de Leveringsovereenkomst bij de Contractant in rekening middels een gespecificeerde factuur.

**10.2** Leverancier is gerechtigd correctiefacturen aan de Contractant te versturen, bijvoorbeeld indien Leverancier een correctie over de verbruiken van de Contractant van de Netbeheerder ontvangt.

**10.3** Een factuur uit hoofde van de Leveringsovereenkomst dient te zijn voldaan binnen veertien kalenderdagen na dagtekening van de factuur.

**10.4** De Contractant is niet bevoegd de in dit artikel 10 omschreven betalingsverplichting op te heffen of op te schorten op grond van bezwaren tegen de factuur.

**10.5** Indien de Contractant de factuur niet volledig en/of niet tijdig aan Leverancier heeft voldaan, is de Contractant zonder nadere ingebrekestelling

van rechtswege in verzuim. Indien de Contractant in verzuim verkeert is zij, naast het openstaande gefactureerde bedrag, ook de vertragingsrente voor handelstransacties verschuldigd van 1,5% per maand voor iedere kalenderdag dat volledige betaling uitblijft.

**10.6** Indien de Contractant niet binnen voornoemde (eerste) betalingstermijn heeft betaald (en derhalve in verzuim verkeert), deelt Leverancier haar dit schriftelijk mee en stelt daarbij een nieuwe en laatste termijn van betaling vast, met dien verstande dat indien de Contractant Leverancier heeft gemachtigd tot automatische incasso Leverancier een tweede poging zal doen het verschuldigde bedrag te incasseren.

**10.7** Indien volledige en tijdige betaling door Contractant is uitgebleven na het verstrijken van de periode genoemd in lid 6 van dit artikel zal Leverancier tot incasso van het verschuldigde bedrag moeten overgaan. In dat geval is de Contractant naast voornoemde vertragingsrente (artikel 10.5) zowel de gerechtelijke- als de buitengerechtelijke kosten aan Leverancier verschuldigd. De buitengerechtelijke incassokosten worden hierbij vastgesteld op 15% van de verschuldigde hoofdsom.

**10.8** Zowel de in artikel 10.5 genoemde vertragingsrente als de in artikel 10.7 bedoelde bedragen zijn onmiddellijk opeisbaar.

**10.9** In tegenstelling tot Leverancier is de Contractant niet gerechtigd de bij haar in rekening gebrachte bedragen te verrekenen met enig bedrag dat Leverancier aan haar verschuldigd is.

**10.10** De Leverancier biedt de Contractant de keuze uit (periodieke) betaling van de voorschotten door middel van een automatische incasso of een bancaire overboeking. Voor een bancaire overboeking wordt €1,95 (excl. BTW) per maand in rekening gebracht.



## Artikel 11 Overschrijding Contractcapaciteit gas

Voor Telemetrie-aansluitingen (gas) kan de Contractcapaciteit per Leveringspunt gedurende ieder uur van de looptijd van de Leveringsovereenkomst worden gebruikt. Bij overschrijding van de overeengekomen Contractcapaciteit kan Leverancier bij de Contractant een overschrijdingstarief in rekening brengen.

## Artikel 12 Omvang van de levering

In het geval de Contractant in enig kalenderjaar in werkelijkheid meer of minder afneemt dan het Gecontracteerde Volume inclusief de tussen Partijen in de Leveringsovereenkomst overeengekomen bandbreedte (standaard 20%) voor zowel onder als overschrijding, is Leverancier gerechtigd dit meerdere of mindere volume bij de Contractant in rekening te brengen tegen de ongewogen APX prijzen vermeerderd met een opslag van 20%.

## Artikel 13 Teruglevering elektriciteit

**13.1** Indien de Contractant elektriciteit teruglevert aan het Net op een Kleinverbruikaansluiting, zal Leverancier de door de Contractant teruggeleverde hoeveelheid elektriciteit op jaarbasis verrekenen ("salderen") tot maximaal de door de Contractant op die aansluiting afgenomen hoeveelheid elektriciteit. Dat betekent dat de terugleververgoeding op jaarbasis maximaal gelijk is aan de totale prijs die de Contractant voor de afgenomen elektriciteit betaalt. Indien de afgenomen hoeveelheid elektriciteit minder is dan de teruggeleverde hoeveelheid zal Leverancier een redelijke vergoeding aan de Contractant bieden voor het meerdere en voorzover van toepassing vindt saldering per tariefzone (laag/hoogtarief) plaats.

**13.2** Teruglevering van elektriciteit aan het Net op een Grootverbruikaansluiting is uitgesloten van enige vergoeding, tenzij Partijen in de Leveringsovereenkomst anders zijn overeengekomen.

**13.3** Eventuele geproduceerde en overschreven GVO's op basis van de Leveringsovereenkomst op het Certiq account van VanHelder zijn uitgesloten

van enige vergoeding, tenzij Partijen in de GVO-Overeenkomst anders zijn overeengekomen.

## Artikel 14 Zekerheidstelling

**14.1** Leverancier is gerechtigd te allen tijde een kredietwaardigheidsonderzoek van de Contractant te laten uitvoeren ten einde te kunnen beoordelen of de Contractant aan haar betalingsverplichtingen onder de Leveringsovereenkomst kan (blijven) voldoen. De Contractant verleent haar medewerking aan een dergelijk onderzoek.

**14.2** De Contractant zal Leverancier op eerste verzoek de door Leverancier gevraagde zekerheden verstrekken waarbij Leverancier de keuze heeft tussen (i) een onvoorwaardelijke en onherroepelijke bankgarantie voor onbepaalde tijd of bepaalde tijd afgegeven door een gerenommeerde financiële instelling, (ii) een waarborgsom, (iii) een aansprakelijkheidsverklaring door de moedermaatschappij van de Contractant, en/of (iv) een (tijdelijke) periodieke vooruitbetaling. Leverancier zal aan de Contractant de reden van de gevraagde zekerheidsstelling en de hoogte toelichten. De kosten voor het verstrekken van de gevraagde zekerheden komen voor rekening van de Contractant.

**14.3** De in lid 2 van dit artikel gevraagde zekerheid zal in beginsel niet hoger zijn dan het bedrag dat de Contractant gemiddeld voor de Levering over een periode van zes maanden aan Leverancier zal moeten voldoen.

**14.4** De Contractant dient de door Leverancier gevraagde zekerheden binnen tien werkdagen na het verzoek van Leverancier te verstrekken bij gebreke waarvan Leverancier gerechtigd is de Levering voor een bepaalde periode op te schorten, dan wel de Leveringsovereenkomst te ontbinden, dan wel de door Leverancier namens de Contractant ingenomen (handels) posities geheel of ten dele terug te verkopen aan de markt tegen de dan geldende marktprijzen of op een andere wijze af te dekken of af te bouwen. Eventuele ten gevolge hiervan geleden schade en kosten bij de Contractant en/of Leverancier zijn voor rekening van de Contractant.

**14.5** Een waarborgsom wordt door Leverancier teruggestort en een bankgarantie wordt geretourneerd zodra de noodzaak tot

zekerheidsstelling naar het oordeel van Leverancier niet meer aanwezig is en in ieder geval zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen zes weken na beëindiging van de Leveringsovereenkomst, onder aftrek van enige vergoeding die onder de Leveringsovereenkomst nog betaald dient te worden. Over de waarborgsom wordt door Leverancier geen rente vergoed.

## Artikel 15 Aansprakelijkheid en overmacht

**15.1** Indien de Contractant door een aan Leverancier toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de Leveringsovereenkomst schade lijdt, is Leverancier met inachtneming van het bepaalde in de volgende leden aansprakelijk voor de schade die hiervan een direct en rechtstreeks gevolg is. In geen geval is Leverancier aansprakelijk jegens de Contractant voor schade wegens een onderbreking of beperking in de Levering ten gevolge van het transport van gas en/of elektriciteit door de Netbeheerder of het niet goed functioneren van een Installatie of Aansluiting.

**15.2** Leverancier is niet aansprakelijk voor indirect schade van de Contractant. Onder indirect schade wordt in ieder geval verstaan: vervolgschade, bedrijfsschade, gederfde inkomsten, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, schade door verminderde goodwill, aansprakelijkheid van de Contractant jegens derden, en/of immateriële schade.

**15.3** De aansprakelijkheidsregeling in de vorige leden van dit artikel geldt mede ten aanzien van derden die Leverancier ten behoeve van de uitvoering van de Leveringsovereenkomst inschakelt, alsmede ten aanzien van personen voor wie Leverancier of een dergelijke derde aansprakelijk is.

**15.4** Leverancier is gerechtigd zich op overmacht te beroepen indien, maar niet beperkt tot, natuurgeweld, boycotacties, het niet goed functioneren van leidingen, Aansluitingen of Installatie(s) van Grootverbruiker, ge- of verboden van overheidswege en/of bestaande of dreigende tekorten aan het te leveren gas, gebrek aan capaciteit bij de Netbeheerder (regionaal/landelijk) en/of onderbreking van de toevoer uit door Leverancier gecontracteerde gasvoorraden.

## Artikel 16 Overige bepalingen en verplichtingen

Ten behoeve van de uitvoering van de Leveringsovereenkomst dient de Contractant gedurende de looptijd van de Leveringsovereenkomst eventuele adres- c.q. naamswijzigingen, voor zover van toepassing e-mailadreswijzigingen daaronder begrepen, en/of wijzigingen van banknummer en rekeningadres direct Schriftelijk aan Leverancier door te geven.

## Artikel 17 Wijziging algemene voorwaarden en –tarieven

**17.1** Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen, kunnen deze Algemene Voorwaarden door Leverancier worden gewijzigd. Wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden worden tenminste 10 kalenderdagen en Schriftelijk vóór de inwerkingtreding aan de Contractant bekend gemaakt. Wijzigingen treden in werking op de in de bekendmaking vermelde datum.

**17.2** De in lid 1 van dit artikel bedoelde wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande Leveringsovereenkomsten, tenzij Partijen Schriftelijk anders haar overeengekomen.

**17.3** Leverancier kan deze Algemene Voorwaarden wijzigen indien veranderingen in wet- en regelgeving Leverancier hiertoe dwingen. Voornoemde wijzigingen geven de Contractant niet het recht de Leveringsovereenkomst middels opzegging (tussentijds) te beëindigen.

**17.4** Indien op enig moment een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden of de Leveringsovereenkomst nietig is, dan zal de tekst op zodanige wijze worden aangepast dat deze geldig zal zijn en blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

## Artikel 18. Looptijd en opzegging Leveringsovereenkomst

**18.1** Tenzij anders tussen Partijen is overeengekomen geldt de Leveringsovereenkomst voor onbepaalde tijd.

**18.2** Indien een bepaalde looptijd is overeengekomen wordt de Leveringsovereenkomst bij afwezigheid van een rechtsgeldige opzegging na afloop van de termijn stilzwijgend verlengd met

eenzelfde termijn met een maximum van 1 jaar. Gedurende deze verlengingsperiode is het variabele tarief van toepassing op de Levering, tenzij Partijen anders zijn overeengekomen.

**18.3** De Leveringsovereenkomst van bepaalde tijd kan door Partijen Schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden voor einddatum van de Leveringsovereenkomst. Opzegging dient Schriftelijk te worden gedaan via [vraag@vanhelder.nl](mailto:vraag@vanhelder.nl). Indien de Contractant de Leveringsovereenkomst niet Schriftelijk opzegt 3 maanden voor einddatum van de Leveringsovereenkomst wordt de Leveringsovereenkomst automatisch verlengd voor de duur van één jaar met de door de Leverancier bepaalde leveringsprijzen. Indien de Contractant de Leveringsovereenkomst voor bepaalde tijd tussentijds opzegt en daarmee de Leveringsovereenkomst éézijdig voortijdig beëindigd is zij jegens Leverancier een beëindigingsvergoeding ex artikel 7.5 van deze Algemene Voorwaarden verschuldigd.

**18.4** De Leveringsovereenkomst van onbepaalde tijd kan door Partijen Schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

## Artikel 19 Levering bij beëindiging Leveringsovereenkomst

Bij beëindiging van de Leveringsovereenkomst blijft de Levering in stand tot het moment dat de Levering daadwerkelijk is overgenomen door een andere energieleverancier of de Levering fysiek is beëindigd. Indien de Levering na beëindiging van de Leveringsovereenkomst wordt voortgezet, is Leverancier gerechtigd een door Leverancier te bepalen overbruggingstarief bij Contractant in rekening te brengen gedurende de overbruggingsperiode.

## Artikel 20 Toepasselijk recht en inwerkingtreding algemene voorwaarden

**20.1** Op de Leveringsovereenkomst en deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

**20.2** Deze Algemene Voorwaarden treden in werking op 1 oktober 2018.

## Artikel 21 Garanties van Oorsprong (GvO's)

**21.1** Leverancier zal ten behoeve van Contractant GvO's afboeken in de hoeveelheid zoals nader bepaald in de ondertekende Overeenkomst. De levering van GvO's is geschied op het moment van afboeken door Leverancier van GvO's van haar register account.

**21.2** De afname van de GvO's is gebaseerd op het werkelijk verbruikte volume Elektriciteit van Contractant, zoals overeengekomen in de Leveringsovereenkomst. Het tarief voor de levering van GvO's is opgenomen in het Leveringstarief voor Elektriciteit.

**21.3** Leverancier zal de GvO's jaarlijks afboeken in de hoeveelheden zoals bepaald door de meterstanden per 31 december van het voorgaande leveringsjaar. Indien de Leverancier niet tijdig kan beschikken over de voor hem relevante meetgegevens, is de Leverancier bevoegd de omvang van de Levering per 31 december te berekenen naar de ter beschikking van de Leverancier staande gegevens hieromtrent. Correcties in de omvang van de Levering na 31 december worden niet doorberekend in de hoeveelheid af te boeken GvO's.

**21.4** Contractant zal niet over de GvO's kunnen beschikken en deze niet kunnen verhandelen.

**21.5** Leverancier verklaart de GvO's uitsluitend voor Contractant te zullen Afboeken.

**21.6** Mocht na afloop van een jaar blijken dat de beschikbare hoeveelheid GvO's ontoereikend is geweest om aan de contractuele verplichtingen van alle Contractanten te voldoen, of ingeval door wijziging van de relevante wet- of regelgeving Leverancier niet langer kan beschikken over GvO's dan wel om welke reden dan ook niet langer de GvO's kan afboeken, is Leverancier gerechtigd met terugwerkende kracht een hoeveelheid GvO's in mindering te brengen op het totaal aantal benodigde GvO's in dat betreffende jaar om het Verbruik van Contractant 100% te verduurzamen/compenseren. Leverancier zal met

Contractant in overleg treden over een alternatief type Certificaat en/of eventuele verrekening.

**21.7** Leverancier behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om wijzigingen in de productsamenstelling van GvO's dan wel in de prijs door te voeren voor de periode na het eerste leveringsjaar, indien dit redelijkerwijze noodzakelijk is, bijvoorbeeld door maar niet beperkt tot een wijziging in toepasselijke wet- of regelgeving of prijsstijgingen. In deze situatie zal Leverancier de Contractant hierover informeren.

**21.8** In geval van teruglevering volgens Artikel 13 zal de Contractant de GvO's behorende bij de hoeveelheid teruggeleverde elektriciteit kosteloos overboeken naar CertiQ account van Leverancier tenzij een andere prijs hiervoor tussen Leverancier en Contractant is overeengekomen. Indien Contractant verzuimt dit tijdig te doen is hij Leverancier verschuldigd een bedrag van het aantal GvO's gelijk aan de hoeveelheid teruggeleverde elektriciteit in een betreffende periode tegen de moment van opwek geldende marktprijzen voor betreffende type GvO's.